

Karta Provema – Warunki Korzystania

Data publikacji: 16/12/2020

Korzystanie z Karty

Karta stanowi przedpłaconą kartę wirtualną Mastercard:

- Aby aktywować Kartę, proszę postępować zgodnie z instrukcjami otrzymanymi z Kartą;
- Karta jest ważna do momentu upływu daty ważności ukazanego na awersie Karty lub wizerunku Karty wirtualnej;
- Przy jej użyciu można dokonywać transakcji we wszystkich placówkach oznaczonych znakiem Mastercard. Karta służy do dokonywania płatności w sklepach tradycyjnych, w tym płatności zbliżeniowych oraz wypłat gotówki z bankomatów, jak również do zakupów w Internecie i telefonicznych. Karta może również zostać zarejestrowana w Google Pay i Apple Pay. Karta umożliwia wypłatę gotówki podczas zakupów w sklepach tradycyjnych (*cashback*), jednakże nie umożliwia dokonywania innych transakcji gotówkowych, takich jak wypłaty gotówki z banku, zakup czeków podróżnych czy zakup waluty w kantorze wymiany walut. Obowiązuje Tabela Opłat i Prowizji oraz Tabela Limitów;
- Karta jest automatycznie zarejestrowana w celu uzyskania kodu bezpieczeństwa Mastercard Identity Check, aby zwiększyć bezpieczeństwo transakcji. Podczas dokonywania transakcji przy użyciu Karty w sklepie internetowym, w większości przypadków niezbędne jest podanie na stronie internetowej akceptanta kodu („Kod”), który zostanie przesłany w wiadomości SMS posiadaczowi Karty na numer telefonu klienta;
- Warunkiem dokonania transakcji przy użyciu Karty jest dostępność wystarczających środków na Karcie w chwili dokonywania transakcji i nie ma możliwości samodzielnego ponownego zasilenia Karty;
- W wypadku dokonania płatności przy użyciu Karty w walucie innej niż waluta Karty, kwota transakcji zostanie przewalutowana na PLN po właściwym dla transakcji kursie i obciążą Kartę w PLN. Kwota zostanie przewalutowana przez Mastercard w dniu, w którym transakcja jest przetwarzana przez Mastercard, przy użyciu kursu wymiany stosowanego do wszystkich takich przewalutowań.

Ochrona bezpieczeństwa Karty

Oprócz zachowania środków bezpieczeństwa określonych w Warunkach Ogólnych DiPocket, posiadacz Karty jest zobowiązany:

- nie zezwalać innym osobom na korzystanie ze swojej Karty,
- nie ujawniać kodu PIN ani Kodu,
- nie zapisywać kodu PIN, chyba że zrobi to w sposób uniemożliwiający jego odczytanie przez inne osoby,
- udostępnić Kartę i podawać numer Karty, kod PIN i Kod wyłącznie w celu dokonania (lub próby dokonania) transakcji w punkcie sprzedaży (akceptant) bądź w bankomacie oznaczonym znakiem Mastercard.

W wypadku utraty lub kradzieży Karty, pozostania kodu PIN przez inną osobę lub podejrzenia niewłaściwego użycia Karty, numeru Karty lub kodu PIN, użytkownik jest zobowiązany:

- niezwłocznie zablokować Kartę dzwoniąc na numer +48 32 700 77 11 (dostępne całą dobę),
- niezwłocznie zaprzestać korzystania z Karty, jej numeru lub kodu PIN,
- na polecenie DiPocket, w terminie siedmiu dni na piśmie potwierdzić utratę lub kradzież Karty bądź jej niewłaściwe użycie, przesyłając odpowiednie zawiadomienie na adres: DiPocket UAB Upės g. 23, 08128, Wilno, Litwa.

W granicach dozwolonych przez obowiązujące prawo i z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w niniejszej Umowie, jesteśmy odpowiedzialni za należyte wykonanie naszych zobowiązań określonych w niniejszej Umowie.

W wypadku odnalezienia Karty po zgłoszeniu jej utraty, kradzieży lub niewłaściwego użycia, należy ją przeciąć i niezwłocznie zawiadomić o tym DiPocket za pośrednictwem strony internetowej pod adresem dipocket.org/pl/cards.

Reklamacje

Jeżeli Użytkownik ma jakiegokolwiek powody do niezadowolenia ze swojej Karty lub Usług, proszę nas o tym zawiadomić, aby umożliwić nam rozwiązanie zgłoszonego problemu. Reklamacje można zgłaszać:

1. osobiście w siedzibie Provema (ul. Konduktorska 33, 40 – 155 Katowice),
2. na piśmie za pośrednictwem przesyłki pocztowej na adres: Provema sp. z o.o. ul. Konduktorska 33, 40 – 155 Katowice,
3. telefonicznie, dzwoniąc pod numer: +48 32 700 77 11
4. drogą elektroniczną z wykorzystaniem metod kontaktu dostępnych na stronie provema.com

Złożona reklamacja musi zawierać co najmniej:

- a) imię i nazwisko osoby składającej Reklamację,
- b) dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację reklamowanej transakcji / zdarzenia,
- c) adres Klienta wskazany do korespondencji ze Spółką w zakresie procesu Reklamacji. Na wniosek Klienta korespondencja Klienta ze Spółką może odbywać się przy wykorzystaniu korespondencji elektronicznej,
- d) przedmiot Reklamacji.

Jeśli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki załatwiona została reklamacja, ma prawo przekazać sprawę do Rzecznika Finansowego lub złożyć zażalenie do Komisji Nadzoru Finansowego. Adresy do składania zażeń:

1. Rzecznik Finansowy: ul. Aleje Jerozolimskie 87, 01-001 Warszawa, Polska. Strona internetowa: www.rf.gov.pl, email: biuro@rf.gov.pl;
2. Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa, strona internetowa: www.knf.gov.pl, e-mail: knf@knf.gov.pl.

Informacje i Zastrzeżenia Prawne

Niniejsza karta („Karta”) została wydana przez DiPocket UAB („DiPocket”).

DiPocket jest Instytucją Finansową, działającą na podstawie zezwoleń wydanych przez litewski urząd nadzoru finansowego – Bank Litwy, z siedzibą pod adresem: Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno (Litwa), nr tel. +370 800 50 500. Więcej szczegółów dotyczących Banku Litwy można znaleźć na stronie: <https://www.lb.lt/en> i podlega nadzorowi tej instytucji. DiPocket prowadzi działalność na podstawie licencji instytucji pieniądza elektronicznego (numer 75) wydanej przez Republikę Litewską w dniu 10 listopada 2020. Licencja instytucji pieniądza elektronicznego upoważnia DiPocket do świadczenia usług wymienionych w licencji. Licencję można znaleźć pod następującym adresem: www.lb.lt/frd/licencijos/view_license?id=1985.

DiPocket Limited posiada najwyższy status członka organizacji Mastercard® Inc. (Principal Member of Mastercard Inc.).

Niniejsze warunki („Warunki Korzystania z Karty”) mają zastosowanie do wszystkich użytkowników Karty i są dalej zwane „Umową”. Korzystając z Karty użytkownik akceptuje postanowienia Umowy.

Niniejsza Umowa podlega prawu litewskiemu. Wszelkie przepisy ogólnie obowiązującego prawa będą również miały zastosowanie w odniesieniu do Umowy. Warunki Korzystania z Karty są dostępne na stronie internetowej pod adresem provema.com („Strona Internetowa”).

Tabela Opłat i Prowizji (PLN)

	Opłata
• Utrzymanie karty (miesięcznie)	0,00
• Zakupy w sklepach fizycznych/przez Internet	0,00
• Karta wirtualna (wyłącznie do płatności telefonicznych i internetowych)	0,00
• Karta fizyczna	0,00
• Wydanie duplikatu karty fizycznej w wypadku utraty, kradzieży bądź zniszczenia	15,00 PLN
• Wydanie nowej karty fizycznej po upływie terminu ważności karty	0,00
• Bankomaty – karty denominowane w PLN używane w Polsce	2,50 PLN
• Bankomaty – inne wypłaty poza Polską	10,00 PLN
• Wypłata gotówki w punktach handlowo-usługowych (<i>cashback</i>)	0,00
• Prowizja za transakcję w walucie obcej	1,00% kwoty transakcji

Tabela limitów – PLN

Limity dzienne, miesięczne i roczne stosowane są na poziomie klienta, po pomniejszeniu o wydatki klienta w okresie odpowiednio ostatnich 24 godzin, 30 dni lub 365 dni, i są zależne od dostępności środków na danym koncie.

DiPocket może w każdym czasie dokonać zmiany limitów ze skutkiem natychmiastowym i według własnego uznania, i/lub może zastosować niższe limity dla poszczególnych klientów na podstawie oceny ryzyka i/lub w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

	Maksimum transakcja/dzienny/miesięczny
Zakupy	40 000/40 000/150 000
Wypłaty gotówkowe z bankomatów	2 500/2 500/15 000