

REGULAMIN PRZEKAZU PIENIĘŻNEGO

1. DANE KONTAKTOWE

1.1. Usługi określone w Regulaminie są świadczone przez spółkę pod firmą Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204, podlegającą nadzorowi i posiadającą zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych w charakterze małej instytucji płatniczej, wpisaną do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego – rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP108/2021.

1.2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie stanowią inaczej, możesz komunikować się z Nami:

1.2.1. drogą elektroniczną, na adres e-mail: hello@dotbee.app

1.2.2. telefonicznie pod numerem: 32 700 77 11 – w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta Honey Payment (8:00:00)

1.2.3. na piśmie, pod adresem: Honey Payment sp. z o.o., ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.

1.3. Wszelkie połączenia z Biurem Obsługi Klienta Honey Payment mogą być nagrywane lub monitorowane w celu zapewnienia jakości i jako zapis Naszej rozmowy.

1.4. Honey Payment komunikuje się z Płatnikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Płatnikiem są wiadomości w ramach Aplikacji.

2. DEFINICJE

2.1. Terminy niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Ustawie.

2.2. Na potrzeby Regulaminu posługujemy się następującymi definicjami:

Aplikacja	oprogramowanie na urządzenia mobilne działające pod nazwą dotBee dostępna na App Store i Google Play, do której prawa przysługują Honey Payment, za pomocą której Płatnik może zlecić wykonanie Przekazu
Dzień Roboczy	dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej
Karta	karta płatnicza Płatnika wydana przez zewnętrznego (względem Honey Payment) dostawcę usług płatniczych
Odbiorca	podmiot będący odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot Przekazu
Płatnik lub Ty	podmiot składający Zlecenie Przekazu
Honey Payment lub My	Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204, podlegającą nadzorowi i posiadającą zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na świadczenie usług płatniczych

	w charakterze małej instytucji płatniczej, wpisaną do rejestru dostawców i wydawców pieniądza elektronicznego – rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP108/2021.
Przekaz	usługa przekazu pieniężnego świadczona przez Honey Payment polegająca na transferze środków otrzymanych od Płatnika do dostawcy prowadzącego rachunek Odbiorcy w celu uznania tymi środkami rachunku Odbiorcy
Referencyjny Kurs Walutowy	Udostępniany w sposób ciągły w Aplikacji kurs walutowy mający zastosowanie przy wykonywanym Przekazie dostępny również na stronie internetowej Honey Payment pod adresem URL: www.dotbee.app
Regulamin	niniejszy regulamin przekazu pieniężnego
Regulamin Aplikacji	regulamin świadczenia przez Honey Payment usług drogą elektroniczną w zakresie korzystania z Aplikacji
RODO	rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
Strony	Płatnik oraz Honey Payment
URF	ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym
Ustawa	ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych
Ustawa AML	ustawa z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
Wymagania Prawne	wszelkie obowiązujące przepisy prawne, orzeczenia, decyzje lub inne akty, których przestrzeganie przez Honey Payment wymagane jest w związku z zawarciem i wykonywaniem usługi Przekazu
Zlecenie Przekazu	należy przez to rozumieć zlecenie płatnicze w postaci oświadczenia Płatnika skierowanego do Honey Payment zawierającego polecenie wykonania transakcji płatniczej

3. PRZEDMIOT REGULAMINU

- 3.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia na rzecz Płatników usługi Przekazu przez Honey Payment.
- 3.2. Usługa Przekazu świadczona jest przez Honey Payment na rzecz Płatnika, który poprzez akceptację Regulaminu zawarł z Honey Payment umowę o realizację pojedynczej transakcji płatniczej w ramach Przekazu.

4. PRZEKAZ

- 4.1. Honey Payment świadczy dla Płatnika usługę Przekazu na podstawie otrzymanego od Płatnika Zlecenia Przekazu.
- 4.2. Zlecenie Przekazu może zostać złożone wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji i wyłącznie przez zarejestrowanego użytkownika Aplikacji. Zasady korzystania z Aplikacji, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji określa Regulamin Aplikacji.

- 4.3. Usługa Przekazu obejmuje przyjęcie przez Honey Payment Środków pieniężnych od Płatnika oraz ich przekazanie dostawcy prowadzącemu rachunek Odbiorcy w celu uznania tymi środkami rachunku Odbiorcy.
- 4.4. Płatnik udostępnia Honey Payment Środki pieniężne w celu wykonania Przekazu, dokonując płatności na rzecz Honey Payment przy użyciu Karty lub przelewem na rachunek bankowy dotBee wskazany w Aplikacji. Płatnik zobowiązany jest udostępnić Honey Payment Środki w kwocie Przekazu powiększonej o należną Honey Payment opłatę określoną w pkt 6 Regulaminu. O wysokości należnej opłaty i łącznej kwocie Środków potrzebnych do wykonania Przekazu informujemy Płatnika w Aplikacji przed złożeniem Zlecenia Przekazu.
- 4.5. Dla prawidłowego zainicjowania Zlecenia Przekazu wystarczające jest podanie numeru rachunku Odbiorcy w formacie NRB lub IBAN. Płatnik zlecając Przekaz zobowiązany jest do podania informacji wskazanych w formularzu Zlecenia Przekazu dostępnym w Aplikacji.
- 4.6. Płatnik zobowiązany jest zweryfikować poprawność podanych danych przed złożeniem Zlecenia Przekazu. Do momentu złożenia Zlecenia Przekazu Płatnik może dokonać korekty stwierdzonych błędów w danych z wykorzystaniem funkcjonalności Aplikacji.
- 4.7. Zlecenie Przekazu uznaje się za wykonane na rzecz właściwego Odbiorcy, jeżeli zostało wykonane zgodnie z podanym przez Płatnika numerem rachunku Odbiorcy, bez względu na inne informacje dodatkowe dostarczone przez Płatnika.
- 4.8. Dane Odbiorcy podane na potrzeby Zlecenia Przekazu powinny być zgodne z danymi Odbiorcy posiadanymi przez bank prowadzący rachunek dla Odbiorcy.
- 4.9. Jeżeli wynika to w Wymagań Prawnych lub wewnętrznych procedur obowiązujących w Honey Payment, Honey Payment stosuje wobec Płatników Środki bezpieczeństwa finansowego określone w Ustawie AML. Honey Payment może żądać dodatkowych dokumentów lub informacji niezbędnych do wykonania przez Honey Payment obowiązków wynikających z przepisów Ustawy AML. Honey Payment może wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym również po otrzymaniu Zlecenia Przekazu.
- 4.10. Po otrzymaniu Zlecenia Przekazu Honey Payment poinformuje Płatnika wiadomością w Aplikacji o otrzymaniu Zlecenia Przekazu.
- 4.11. Potwierdzenie wykonania Przekazu wystawiane jest w postaci elektronicznej oraz udostępniane Płatnikowi w Aplikacji w postaci pliku w formacie PDF.

5. TERMINY WYKONANIA PRZEKAZU

- 5.1. Wykonanie Zlecenia Przekazu rozpoczyna się w dniu, w którym Honey Payment otrzymała od Płatnika Zlecenie Przekazu. Momentem otrzymania przez Honey Payment Zlecenia Przekazu jest moment uznania rachunku Honey Payment kwotą Środków potrzebnych do wykonania Przekazu obliczoną zgodnie z pkt 4.4 Regulaminu. W przypadku gdy Zlecenie Przekazu zostało otrzymane przez Honey Payment w dniu niebędącym Dniem Roboczym, przyjmuje się, że Zlecenie Przekazu zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym o tym dniu.
- 5.2. Honey Payment wykonuje Przekaz poprzez doprowadzenie do uznania rachunku dostawcy Odbiorcy kwotą Przekazu nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po otrzymaniu Zlecenia Przekazu zgodnie z pkt 5.1 powyżej.
- 5.3. Płatnik nie może odwołać Zlecenia Przekazu od chwili jego otrzymania przez Honey Payment.

6. WYNAGRODZENIE Honey Payment

6.1. Z tytułu wykonania Przekazu Płatnik zobowiązany jest do zapłaty Nam opłaty w wysokości określonej w zamieszczonej poniżej Tabeli Opłat stanowiącej integralną część Regulaminu.

6.2. Wysokość opłaty należnej Honey Payment z tytułu wykonania Przekazu obliczana jest od wartości faktycznie wykonywanego Przekazu.

Tabela Opłat	
kwota Przekazu	wysokość opłaty
do 1 000 PLN	0 zł
powyżej 1 000 PLN do 4 000 PLN	0 zł
Powyżej 4 000 PLN	0 zł

7. KURS WALUTOWY

7.1. Kwota Przekazu jest udostępniana na rachunku Odbiorcy w walucie polskiej (PLN). Jeżeli realizacja Przekazu wiąże się z przeliczeniem waluty, kwota Przekazu jest przeliczana na złote polskie (PLN) według Referencyjnego Kursu Walutowego, każdorazowo udostępnianego Płatnikowi w Aplikacji przed zainicjowaniem Przekazu.

8. ODMOWA WYKONANIA PRZEKAZU

8.1. Honey Payment może odmówić wykonania Przekazu, jeśli Zlecenie Przekazu nie spełnia wymogów określonych w Regulaminie, a także w sytuacjach określonych w przepisach prawa, w tym w następujących przypadkach:

8.1.1. Gdy w treści Zlecenia Przekazu występują nieprawidłowości, w tym braki uniemożliwiające jego realizację,

8.1.2. Gdy podany numer rachunku Odbiorcy jest nieprawidłowy,

8.1.3. Gdy obowiązek odmowy wynika z przepisów Ustawy AML.

8.2. O odmowie wykonania Przekazu Honey Payment powiadamia Płatnika wiadomością w Aplikacji.

9. REKLAMACJE

9.1. Reklamację dotyczącą usługi Przekazu możesz złożyć:

9.1.1. w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Honey Payment albo przesyłką pocztową na adres: Honey Payment spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (00-029), ul. Nowy Świat 33/13,

9.1.2. ustnie – osobiście w trakcie wizyty w biurze Honey Payment lub telefonicznie pod numerem telefonu: 32 700 77 11,

9.1.3. elektronicznie na adres e-mail hello@dotbee.app

9.2. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:

9.2.1. podstawy zgłoszenia reklamacji,

- 9.2.2. identyfikator Przekazu (wskazany Płatnikowi w Aplikacji po złożeniu Zlecenia Przekazu oraz dostępny), jeżeli reklamacja dotyczy zleconego Przekazu,
- 9.2.3. adres do korespondencji, a jeżeli wnioskujesz o udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną – adres poczty elektronicznej.
- 9.3. Jesteś zobowiązany udzielić nam wyjaśnień i pomocy w sprawach związanych ze zgłoszoną reklamacją, jeśli udzieleniu wyjaśnień lub pomocy nie sprzeciwiają się przepisy obowiązującego prawa. Wszelkie wyjaśnienia powinny być przekazywane w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
- 9.4. Reklamacja rozpatrywana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 Dni Roboczych, termin ten może być wydłużony do 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji, przy czym w takim przypadku wyjaśnimy przyczynę opóźnienia, wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy niż 35 Dni Roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminów wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie – nadanie w placówce pocztowej Poczty Polskiej S.A.
- 9.5. Odpowiedzi na reklamację udzielimy w postaci papierowej lub, po uzgodnieniu z Tobą, pocztą elektroniczną.
- 9.6. Płatnikom składającym reklamacje przysługuje możliwość skorzystania z następujących postępowań w sprawie pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:
- 9.6.1. postępowania przed Rzecznikiem Finansowym na zasadach określonych w URF. Szczegółowe informacje na temat postępowania przez Rzecznikiem Finansowym, w tym o zasadach rozwiązywania sporu, dostępne są na stronie www.rf.gov.pl,
- 9.6.2. postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z Regulaminem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego dostępnym na stronie internetowej www.knf.gov.pl, w którym Klient może znaleźć szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu, przy czym warunkiem skorzystania z postępowania jest wyrażenie odrębnej zgody przez każdą ze stron sporu.
- 9.7. Informujemy ponadto o istnieniu platformy ODR (European Online Dispute Resolution platform) oraz możliwości wykorzystania jej w celu rozstrzygnięcia sporów. Platforma ODR jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. DANE OSOBOWE

- 10.1. Administratorem danych osobowych Płatnika jest Honey Payment.
- 10.2. Podstawa prawna, cel, zakres, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące Płatnikowi, a także inne ważne informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w [Polityce prywatności Honey Payment].
- 10.3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji usługi Przekazu.
- 10.4. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Płatnika wynikających z RODO możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail hello@dotbee.app lub pisemnie na adres Honey Payment wskazany w pkt 1.2.3 Regulaminu z dopiskiem na kopercie „ochrona danych osobowych”.

11. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMOWY O PRZEKAZ

- 11.1. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o Przekaz odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Aplikacji.
- 11.2. Zawarcie umowy o Przekaz następuje pod warunkiem akceptacji Regulaminu.
 - 11.3. W celu zawarcia umowy o Przekaz niezbędne jest spełnienie przez Płatnika z następujących wymagań technicznych:
 - 11.3.1. dysponowanie urządzeniem mobilnym posiadającym połączenie z siecią Internet oraz pamięć umożliwiającą przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej, na którym zainstalowany jest system operacyjny Android lub iOS oraz Aplikacja,
 - 11.3.2. posiadanie aktywnego konta w Aplikacji,
 - 11.3.3. posiadanie aktywnego konta e-mail.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Niniejszy Regulamin jest utrwalony i udostępniony na stronie internetowej Honey Payment pod adresem URL: www.dotbee.app, skąd możliwe jest jego pobranie lub wydruk w celu zabezpieczenia treści umowy o Przekaz zawartej pomiędzy Stronami.
- 12.2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego z wyjątkiem przepisów wyłączonych zgodnie z pkt 12.4 Regulaminu.
- 12.3. Płatnik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet, transmisją danych i połączeń telefonicznych zgodnie z taryfą swojego operatora.
- 12.4. Jeżeli Płatnik nie jest konsumentem, nie stosuje się przepisów Ustawy, których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami Ustawy. W takim przypadku, w sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie ze zdaniem poprzedzającym. W przypadku Płatników niebędących konsumentami termin na zgłoszenie nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Przekazów, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń z tytułu takich Przekazów, wynosi 14 dni od dnia złożenia Zlecenia Przekazu.
- 12.5. Ze względu na naturę usługi świadczonej na podstawie umowy o Przekaz oraz fakt, że Zlecenie Przekazu nie może zostać odwołane przez Płatnika od chwili jego otrzymania przez Honey Payment, usługa Przekazu świadczona jest przez Honey Payment wyłącznie po otrzymaniu od Płatnika żądania jej niezwłocznego wykonania. Oświadczenie o żądaniu niezwłocznego wykonania usługi składane jest za pośrednictwem Aplikacji.
- 12.6. Płatnik będący konsumentem może odstąpić od umowy o Przekaz bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o Przekaz (termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane), chyba że umowa ta została całkowicie wykonana na żądanie Płatnika przed upływem terminu na odstąpienie. W przypadku rozpoczętego za zgodą Płatnika będącego konsumentem świadczenia usług przed upływem terminu na odstąpienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Honey Payment może żądać zapłaty za usługę rzeczywiście wykonaną. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 12.7. Informacje o warunkach, na jakich możliwe jest zlecenie Przekazu, w tym o wysokości opłat z tytułu wykonania Przekazu, są wiążące w okresie ich udostępniania w Aplikacji.
- 12.8. Umowa zawierana jest w języku polskim. W okresie obowiązywania umowy Strony porozumiewają się w języku polskim.

12.9. Prawem właściwym dla Regulaminu, w tym prawem stanowiącym podstawę dla stosunków Honey Payment z Płatnikiem przed zawarciem umowy o Przekaz oraz prawem właściwym do zawarcia i wykonania tej umowy, jest prawo polskie.

12.10. Zakazane jest dostarczanie przez Płatnika w związku z korzystaniem z Przekazu treści o charakterze bezprawnym.

12.11. Wszelkie spory wynikłe w związku z Regulaminem i korzystaniem z Przekazu, nierozwiązane polubownie, rozstrzygane są przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.