

Regulamin Sklepu Internetowego Honey Payment – Gry Cyfrowe

Rozdział I. Postanowienia wstępne.

1. Niniejszy regulamin określa tryb i zasady korzystania ze sklepu internetowego za pośrednictwem Aplikacji mobilnej dotBee.
2. Klient uprawniony jest i zobowiązany do korzystania ze Sklepu Internetowego Honey Payment zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu oraz składanie zamówień przez Klienta na Produkty wymaga posiadania Urządzenia i założenia konta przy użyciu Aplikacji.
4. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.

Rozdział II. Definicje.

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Sprzedawca** – spółka Honey Payment Sp. z o. o z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204.
2. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, który prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie Regulaminu; w Sklepie Klient może uzyskać informacje o Produkcie i jego dostępności oraz kupić Produkt lub zlecić świadczenie usługi.
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sklepu, będący integralną częścią Umowy, regulujący zasady i warunki zamawiania przez Klienta Produktów (w rozumieniu definicji określonej poniżej) za pośrednictwem Internetu w ramach Sklepu; Regulamin dostępny jest w Aplikacji i pod adresami elektronicznymi: www.dotbee.app.
4. **Umowa** – umowa o dostarczenie treści cyfrowych zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu, na mocy której Sprzedawca zobowiązuje się udostępnić Klientowi Grę Cyfrową w postaci kodu aktywującego, a Klient zobowiązuje się zapłacić Sprzedawcy odpowiednią cenę. Sprzedawca jest jedynie dystrybutorem Gry Cyfrowej. Sprzedawca nie udziela licencji ani sublicencji na korzystanie z Gry Cyfrowej.
5. **Aplikacja** – aplikacja mobilna „dotBee”, stworzona przez Sprzedawcę, możliwa do pobrania z marketu aplikacji i zainstalowania w pamięci telefonu komórkowego lub innego podobnego urządzenia, które posiada aktywne połączenie z siecią Internet, za pośrednictwem której użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z systemu autoryzacji i rozliczeń dotBee. Wymagania techniczne dotyczące Aplikacji dostępne są każdorazowo w serwisach udostępniających Aplikację dla właściwych systemów operacyjnych urządzeń mobilnych. Regulamin używania Aplikacji jest dostępny w Aplikacji i pod adresem: www.dotbee.app.

6. **Instrument Płatniczy** – wprowadzony przez Sprzedawcę w ramach Aplikacji zbiór procedur, wykorzystywany przez Użytkownika Aplikacji do składania Zleceń Płatniczych (dotBee).
7. **Zlecenie Płatnicze** – skierowane do Sprzedawcy oświadczenie Klienta zawierające polecenie wykonania określonej Płatności, zgodnie z definicją określoną w regulaminie: *Ogólna Umowa o świadczenie usług płatniczych*, dostępnym pod adresem: www.dotbee.app.
8. **Klient** – osoba fizyczna, która:
 - a. posiada pełną zdolność do czynności prawnych, ma miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz status rezydenta podatkowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - b. jest konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - c. zapoznała się i zaakceptowała niniejszy Regulamin;
 - d. jest użytkownikiem Aplikacji.
9. **Urządzenie** – oznacza urządzenie Użytkownika (smartphone lub inne podobne urządzenie mobilne), na które Klient pobiera, a następnie instaluje Aplikację.
10. **Gra Cyfrowa / Produkt** – gra w wersji elektronicznej (cyfrowej), niezapisanej na nośniku materialnym (tj. niezapisana np. na płycie CD, DVD), udostępniana w postaci kodu aktywującego do użycia na dedykowanej platformie elektronicznej dystrybucji gier (np. kod aktywacyjny przeznaczony dla platformy Steam).
12. **Dowód Zawarcia Umowy** – dokument wysyłany na indywidualną pocztę e-mail Użytkownika, stanowiącą część Aplikacji, potwierdzający dokonanie zakupu Produktu oraz informację o udzielonej przez konsumenta zgodzie na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy.
13. **Skrzynka E-mail** - indywidualna pocztę e-mail Użytkownika, stanowiąca część Aplikacji.
14. **Partner** – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży towarów lub usług, u której w ramach Aplikacji Klient może dokonać zakupu towarów lub usług. Lista Partnerów współpracujących ze Sprzedawcą dostępna jest w Aplikacji.
15. **Dział Obsługi Klienta Honey Payment** – punkt udzielający informacji Użytkownikom i Klientom. Kontakt z Działem Obsługi Klienta możliwy drogą telefoniczną (pn.-pt. 8-20), za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego lub czatu w Aplikacji oraz drogą mailową (pn.-pt. 8-24, sb.-nd. 8-22). Telefon: +48 32 700 77 11. E-mail: hello@dotbee.app.
16. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
17. **Ustawa** - Ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
18. **k.c.** – Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

Rozdział III. Informacje o Produktach

1. Informacje o Produktach dostępne w Aplikacji stanowią , zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 k.c.
2. Wszystkie ceny Produktów wskazane w Aplikacji są cenami brutto (tj. zawierają wszelkie składniki jak cła i podatki, w tym podatek VAT) i podawane są w walucie złoty polski (PLN). Ceną wiążącą dla stron jest cena, po której Klient zamówił Produkt.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Produktów. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny.
4. Sprzedawca może przeprowadzać akcje promocyjne oraz wyprzedaże na odrębnie określonych zasadach.
5. Dokonanie zapłaty ceny możliwe jest jedynie za pośrednictwem Aplikacji przy użyciu Instrumentu Płatniczego.
6. Dla Klienta i Sprzedawcy wiążące są informacje zawarte w Aplikacji umieszczone przy opisie Produktu w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka Produktu, wymagania sprzętowe i softwarowe, elementy wchodzące w skład Produktu itp.
7. Oferta sklepu obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a zamówienia realizowane są wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Rozdział IV. Warunki realizacji zamówienia

1. W celu złożenia zamówienia na Produkt należy:
 - a. zalogować się do Aplikacji;
 - b. wybrać Produkt będący przedmiotem zamówienia z zakładki „Gry i oprogramowania”;
 - c. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”;
 - d. zaakceptować niniejszy Regulamin oraz udzielić zgodę na dostarczenie Produktu stanowiącego treści cyfrowe w rozumieniu art. 2 pkt 5) Ustawy, które nie są zapisane na nośniku materialnym, przed upływem 14 (czternastu) dni licząc od dnia zawarcia Umowy, co wiąże się z utratą przez Klienta prawa odstąpienia od Umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy);
 - e. wpisać kod rabatowy, jeżeli Klient takowy posiada;
 - f. kliknąć przycisk „Zapłać” i autoryzować płatność w Aplikacji za pomocą kodu pin lub biometrii, klikając przycisk „Wyślij”. Kliknięcie przycisku „Wyślij” jest jednoznaczne z dokonaniem zapłaty za Produkt i zawarciem Umowy pomiędzy Klientem pomiędzy Klientem a Sprzedawcą, pod warunkiem posiadania przez Klienta odpowiedniej ilości środków na Instrumencie Płatniczym pozwalającym na dokonanie zapłaty.
2. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma na Skrzynkę E-mail Dowód Zawarcia Umowy.
3. Zamówienia można składać 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę we wszystkie dni w roku.
4. Sprzedawca zrealizuje zamówienie w przeciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin, licząc od chwili złożenia zamówienia przez Klienta. Jeśli zrealizowanie zamówienia w tym czasie okaże się niemożliwe, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, składając

oświadczenie o odstąpieniu i dokona zwrotu wpłaconych środków za pośrednictwem Aplikacji w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin licząc od chwili złożenia zamówienia przez Klienta. W takim przypadku Umowa będzie uważana za niezawartą, a zamówienie za anulowane. W takich okolicznościach Klient oraz Sprzedawca nie będą zobowiązani względem siebie do jakichkolwiek świadczeń, poza dokonaniem zwrotu środków Klientowi, o którym mowa powyżej, w szczególności Sprzedawca nie będzie zobowiązany do uiszczenia odszkodowania lub jego surogatu za niemożność zrealizowania zamówienia.

Rozdział V. Odstąpienie od umowy

1. Prawo do odstąpienia w terminie 14 (czternastu) dni od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sklep o utracie prawa odstąpienia od umowy (zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy).
2. Przez rozpoczęcie spełnienia świadczenia należy rozumieć otrzymanie kodu aktywacyjnego Gry Cyfrowej.

Rozdział VI. Zasady korzystania z Gier Cyfrowych

1. Zakupiona i opłacona Gra Cyfrowa będzie dostępna dla Klienta po zalogowaniu się w Aplikacji pod zakładką „Gry i oprogramowania” w podzakładce „Historia”.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia Produktu z podzakładki „Historia” po upływie 30 (trzydziestu) dni licząc od dnia zawarcia Umowy bez możliwości dalszego pobierania. W związku z powyższym, zaleca się zapisywanie zakupionej Gry Cyfrowej na nośniku pamięci Klienta. Sprzedawca nie świadczy usługi przechowywania Gry Cyfrowej w Aplikacji, zatem Klient ponosi ryzyko niezapisania Gry Cyfrowej na nośniku pamięci Klienta po dokonaniu zakupu.
3. Wymagania sprzętowe i softwarowe oraz platforma/serwis niezbędne do uruchomienia Gry Cyfrowej dostępne są każdorazowo w Aplikacji przy opisie każdego Produktu.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zainstalowania zakupionej Gry Cyfrowej, w przypadku, kiedy wymagania sprzętowe i softwarowe udostępnione w Aplikacji nie będą spełnione po stronie Klienta, jak również w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania sprzętu Klienta.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie oraz dostępność platform/serwisów, których administratorami i właścicielem są podmioty trzecie w stosunku do Sprzedawcy, za pośrednictwem których możliwe jest korzystanie z Gry Cyfrowej.

Rozdział VII. Reklamacje.

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi Produkty bez wad.

2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Produktu Klient ma prawo do reklamacji. Klient może zgłosić reklamację w szczególności w przypadku, gdy:
 - a. zakupiona Gra Cyfrowa okaże się uszkodzona lub nie uruchamia się;
 - b. dokona zapłaty za Grę Cyfrową i w ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin nie zostanie mu udostępniony kod aktywacyjny.
3. Reklamację należy złożyć Sprzedawcy za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Honey Payment w formie pisemnej na adres Sklepu: Honey Payment Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego lub czatu w Aplikacji oraz drogą mailową pod adresem: hello@dotbee.app.
4. Pismo reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko składającego reklamację,
 - b. adres i nr telefonu składającego reklamację,
 - c. przyczynę reklamacji;
 - d. treść żądania.
5. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Klienta lub w przypadku, gdy w następstwie złożonej przez Klienta reklamacji spór nie został rozwiązany, możliwe jest skorzystanie z pozasądowego rozwiązania sporu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Ponadto Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu między nim a Sprzedawcą, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Informacje dla konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (uokik.gov.pl) w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.
7. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń również za pomocą platformy ODR. Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR, za pośrednictwem której, będąc konsumentem, można złożyć swoją skargę: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Rozdział VIII. Obowiązek informacyjny.

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Honey Payment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000895826, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł wpłacony w całości, posiadająca numer NIP 5252859204, REGON 388760204.

2. W związku z faktem, iż Sprzedawca występuje w charakterze administratora danych osobowych Klientów, dokłada on starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
3. Sprzedawca wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych – inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować:
 - a. pod adresem e-mail: hello@dotbee.app;
 - b. pisemnie, na adres korespondencyjny: Honey Payment Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Nowy Świat 33/13, 00-029 Warszawa.
4. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w celu:
 - a. zakupu Produktów, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b. podejmowania działań marketingowych w zakresie Produktów, towarów i usług Sprzedawcy oraz Partnerów na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - c. prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, prognoz zainteresowania Produktami, towarami i usługami Sprzedawcy, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na towarów i usługi Partnerów, obejmujących profilowanie - na wewnętrzne potrzeby Sprzedawcy - w tym raportowania, planowania rozwoju Sklepu, Aplikacji i innych usług Sprzedawcy, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu, którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust.1 lit. f RODO);
 - e. spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - ponieważ przetwarzanie w tym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym Sprzedawca podlega (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - f. geolokalizacji – na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Dane osobowe Klientów są przechowywane przez odpowiedni okres, tj.:
 - a. przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy - do momentu przedawnienia roszczeń;
 - b. przetwarzane w celu podejmowania działań marketingowych w zakresie usług Sprzedawcy oraz Partnerów - do wycofania zgody;
 - c. prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, prognoz zainteresowania Produktami, towarami i usługami Sprzedawcy, pomiarów zachowania Klientów, badania preferencji w zakresie zapotrzebowania na towarów i usługi Partnerów, obejmujących profilowanie - na wewnętrzne potrzeby Sprzedawcy - w tym raportowania, planowania rozwoju Sklepu, Aplikacji i innych usług Sprzedawcy, prac rozwojowych, tworzenia modeli statystycznych - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, nie dłużej jednak niż przez 3 lata albo do momentu wycofania zgody;
 - d. przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych Klienta - do momentu przedawnienia tych roszczeń;

- e. przetwarzane w celu spełnienia obowiązków prawnych wynikających z właściwych przepisów prawa - do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa;
 - f. przetwarzane w celu geolokalizacji - do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy albo do momentu wycofania zgody.
6. Odbiorcami danych osobowych są:
- a. Partnerzy;
 - b. spółki z grupy kapitałowej Sprzedawcy;
 - c. podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa (sądy, organy państwowe);
 - d. podmioty świadczące usługi księgowo, informatyczne, marketingowe, komunikacyjne i analityczne, prawne i windykacyjne;
 - e. podwykonawcy Sprzedawcy i inne podmioty, z którymi współpracuje.
7. Osobom, których dane są przetwarzane będą przysługiwać następujące prawa:
- a. prawo dostępu do własnych danych osobowych;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych;
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d. prawo do przenoszenia danych osobowych;
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (Klient może w każdym czasie wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych);
 - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Urzędu Ochrony Danych Osobowych);
 - h. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli dane Klienta są przetwarzane na podstawie zgody); wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
8. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane do podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
9. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Rozdział IX. Postanowienia końcowe.

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej Sprzedawcy www.dotbee.app.
2. Strony Umowy są bezwzględnie zobowiązane do przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2022 roku.